

Nootdorp, 28 november 2022

Betreft: Bericht 2023

Beste Klant,

Nu ons 25-jarig jubileumjaar bijna overgaat in 2023 informeren wij u, als licentiehouders van Sumatra Software, met dit bericht over een aantal zaken die voor het komende jaar voor u van belang zijn.

Het betreft specifiek:

1. Nieuws over de Sumatra 2022 release die dit voorjaar beschikbaar is gekomen;
2. De geplande release van Sumatra 2023;
3. Sumatra Forum;
4. Prijsindexering en overige tariefsaanpassingen 2023.

1. Sumatra 2022 is uitstekend ontvangen

Omdat u beschikt over een geldige huur- of onderhoudsovereenkomst, heeft u recht op nieuwe versies van Sumatra. Dit jaar werd de Sumatra 2022 release beschikbaar gesteld, met een aantal belangrijke vernieuwingen en verbeteringen:

- Bij veel van onze klanten stond het kunnen importeren van Excel bestanden hoog op de wensenlijst. In Sumatra 2022 hebben wij deze functionaliteit beschikbaar gesteld;
- In Sumatra 2022 zijn, evenals eerdere editions, weer grafische componenten toegevoegd;
- Voor bedrijven en organisaties die werken met Exact Synergy, bieden wij de mogelijkheid om de processen binnen Exact Synergy efficiënt aan te sturen vanuit Sumatra overzichten. Uiteraard kunt u met FusionXL ook alle relevante informatie en documenten uit Exact Globe (ook geconsolideerd) beschikbaar stellen binnen Exact Synergy.

We hebben ruim 100 consultants uit ons Partnernetwerk getraind in de nieuwe features van Sumatra 2022, wat bijdraagt aan een succesvolle implementatie van de nieuwe release. Beschikt u nog niet over Sumatra 2022? Neem dan contact op met uw Partner, of als u wilt, rechtstreeks met ons.

Op ons [YouTube-kanaal](#) kunt u video's bekijken van o.a. [Sumatra 2022](#) en [FusionXL](#).

2. Sumatra 2023 release, gepland in het voorjaar van 2023

Met enthousiasme kunnen we melden dat Sumatra 2023 zich al in de laatste testfase bevindt. Zoals u van ons gewend bent, zal ook in deze release weer een groot aantal nieuwe en verbeterde features beschikbaar komen.

3. Sumatra Forum

Dit najaar hebben we het [Sumatra Forum](#) geheel vernieuwd. Op ons forum kunt u terecht om vragen te stellen, adviezen van consultants lezen, inspiratie opdoen en documentatie downloaden. Het Sumatra Forum is de ideale informatie hub voor vragen, antwoorden en nuttige tips & tricks.

4. Tarieven 2023

Ons consultancy uurtarief 2023 bedraagt € 185,00. De reiskosten 2023 worden € 87,50 per consult. In overeenstemming met onze voorwaarden, zullen wij vanaf 1 januari 2023 een indexatie op onze onderhouds- en huurtarieven doorvoeren, deze is gesteld op 6,9%. De indexatie van het onderhoud gaat in op de datum van de verlenging van uw onderhoudscontract.

Zoals u van ons gewend bent, zijn onze ontwikkelaars dagelijks aan het werk om de functionaliteit van onze software te voorzien van nieuwe en verbeterde features. Aanvullend bieden wij een uitgebreid trainingsprogramma aan voor partner consultants en eindgebruikers, met als doel om onze software op een optimale wijze te implementeren.

Uiteraard kunt u, als u nog vragen op opmerkingen hebt, rechtstreeks contact met ons opnemen. Wij staan u graag te woord.

Veel dank voor het vertrouwen dat u in onze organisatie en software stelt.

Met vriendelijke groet,

Mike Doyle
CEO