



CLEAR SERVICE

ONDERSTEUNING DIE BIJ U PAST

OVER ONS

CLEAR Solutions zorgt dat u prettig en probleemloos samenwerkt met maximale efficiency en kwaliteit. Zij implementeert business en cloud oplossingen waarbij informatievoorziening en communicatie voorop staan.

CLEAR SERVICE

U bent al een tevreden gebruiker van Exact of gerelateerde software of u staat op het punt om dat te worden. Met een bijbehorende serviceovereenkomst die bij u past bent u altijd verzekerd van een optimale ondersteuning en maximaal rendement van de oplossing waarin u heeft geïnvesteerd. Professionele service, op voorhand goed geregeld!

Met de introductie van CLEAR service kunt u nu gebruik maken van een serviceovereenkomst die precies bij u past. U weet wat u mag verwachten en wij ondersteunen u graag.

PLUS

Ondersteuning via telefoon en e-mail voor al uw Exact (gerelateerde) software zoals Globe & Synergy Enterprise, Sumatra, Elvy en Orbis voor één vaste prijs per gebruiker per jaar.

Als dat nodig is, kijken wij op afstand met u mee en lossen het probleem direct op. Ondersteuning tot een maximum tijdsbesteding van een uur is inbegrepen.

ADVANCED

Alle voordelen van PLUS, aangevuld met een aangescherpte SLA, 2 jaarlijkse health checks en online monitoring van uw applicaties(s).

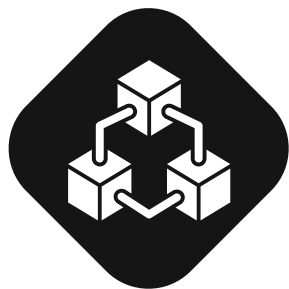
PREMIUM

Alle voordelen van PLUS en ADVANCED aangevuld met onze meest uitgebreide vorm van ondersteuning waarbij u volledig wordt ontzorgd.

In onderling overleg maken we een vaste planning voor het beheer en de optimalisatie van uw (Exact) applicatie. En op verzoek staan wij een weekend stand-by als dat nodig mocht zijn.

Aan de hand van de planning beheert ons team uw oplossing en mag u rekenen op heldere communicatie en verslaglegging.

Was het al ooit lastig om zelf uw ERP oplossingen te beheren? Met een service overeenkomst bij CLEAR Solutions hoeft u zich geen enkele zorg meer te maken!



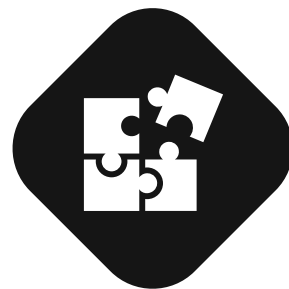
VOLLEDIG

Ondersteuning op al uw Exact (en gerelateerde) software



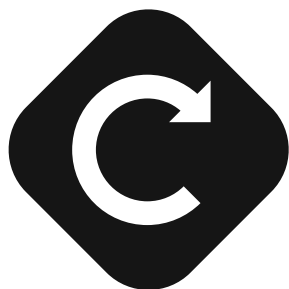
TREFZEKER

Telefonisch, per e-mail, remote of op locatie. We lossen het voor u op



SCHAALBAAR

U kiest de oplossing die het best bij u past en u betaalt dus nooit teveel



UP-TO-DATE

Jaarlijks up-to-date zonder zorgen en maximaal rendement uit uw oplossing



PLANBAAR

Support, onderhoud en beheer op basis van een duidelijke planning



PERSOONLIJK

U kent het team, en wellicht nog wel veel belangrijker, wij kennen u...

CLEAR SERVICE

“De samenwerking met CLEAR Solutions was en is vooral een kwestie van meedenken op een praktische manier en snel kunnen schakelen. En dat is wat wij nodig hebben”.

De heer Jurrie van den Broek
Magic FX B.V.

INHOUD & TARIEVEN

Minimale looptijd 1 jaar
Support fee Exact Synergy Enterprise rollen
op basis van de meest recente prijslijst Exact
Prijs is exclusief 21% BTW

SUPPORT (telefoon / e-mail)

Inventarisatie en direct antwoord
Toelichting en aanvullend advies

DIENSTEN

Remote support via TeamViewer
Schriftelijke terugkoppeling
Beperkte wijzigingen instellingen
Beperkte wijzigingen lay-outs
(maximaal 1 uur)

BEREIKBAARHEID

Werkdagen (09:00 - 17:00 u.)
Avond
Weekend
(op verzoek)

RESPONSETIJDEN

Telefonisch
E-mail
(in uren op werkdagen)

PLUS

✓

✓

✓

✓

✓

24

48

MEEST GEKOZEN

ADVANCED

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

8

24

PREMIUM

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

2

1

8

24

INHOUD & TARIEVEN

LIFE CYCLE MANAGEMENT

Licentie(s) bijwerken
Health check
Periodieke updates
Updateplan

PLUS



MEEST GEKOZEN

ADVANCED



2

PREMIUM



2



PERIODIEK APPLICATIEBEHEER

Online monitoring
Rollen en rechten review
Lay-outs onderhouden
Werkinstructies bijwerken
Vaste (jaar-)planning
Automatische taken en jobs



TARIEVEN

BASIS
PER GEBRUIKER
Exact Globe
Exact Synergy Enterprise

-

€ 1.200

op aanvraag

€ 100
prijs
per rol

€ 125
prijs
per rol

€ 150
prijs
per rol

Minimale looptijd 1 jaar
Support fee Exact Synergy Enterprise rollen
op basis van de meest recente prijslijst Exact
Prijs is exclusief 21% BTW

MEEST GEKOZEN

PLUS

ADVANCED

PREMIUM

N
I
E
T

B
E
S
C
H
I
K
B
A
R



ONLINE MONITORING

ALGEMEEN

Server ping

WINDOWS SERVICES STATUS

Exact Lightweight Integration Service (ELIS)

ELIS solutions*

Exact entity service

Exact Windows services

Orbis server

Orbis task planner

Elvy service

SYSTEM HEALTH

Belasting processor(en)

Beschikbaar intern geheugen

Beschikbare schijfruimte

ELIS DATA OVERDRACHT**

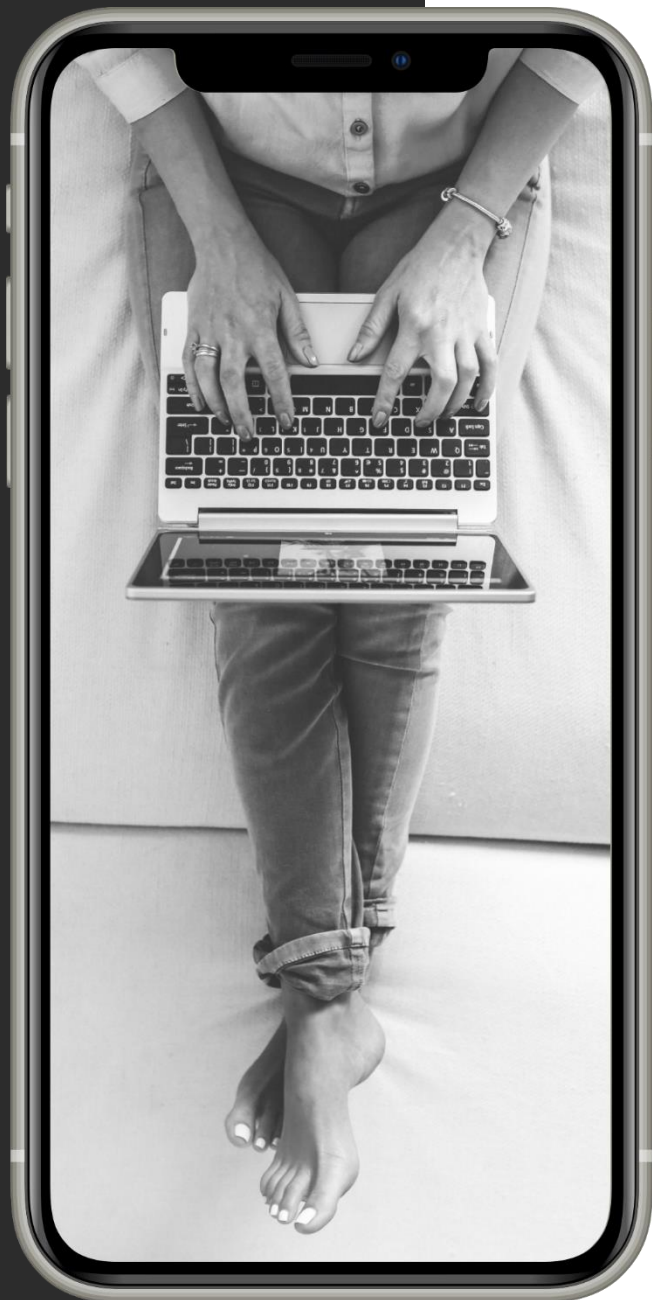
Exact Synergy Enterprise <-> Exact Globe

Dataconsistentie van:

- + Relatiestatus
- + Relatienummer
- + Contactpersonen
- + Adresgegevens
- + Projecten

*O.a. Exact integration, Word-merge, Exchange integration, PSA service, WMS service(s), etc.

**Licentie Orbis BPA Platform vereist.



CONTACT

Heeft u vragen over de aangeboden diensten? Neem gerust contact met ons op. We nemen graag de tijd om alle mogelijkheden toe te lichten. En u bent natuurlijk altijd welkom voor een kop koffie.

Even geen tijd voor een bezoekje? We demonstreren u onze oplossingen graag tijdens een webdemo.



(BEZOEK)ADRES

Dragonder 43B
5555 XZ VALKENSWAARD



TELEFOON

+31 850 201 000



EMAIL

sales@clear-solutions.nl



WEBSITE

clear-solutions.nl